

**KAJIAN PERALIHAN DARIPADA PENDIDIKAN KE
PEKERJAAN:
SOAL SELIDIK UNTUK MAJIKAN**

***SCHOOL-TO-WORK TRANSITION SURVEY:
QUESTIONNAIRE FOR EMPLOYERS***

Borang kaji selidik ini bertujuan untuk memahami cabaran yang dihadapi oleh belia Malaysia mendapatkan pekerjaan selepas tamat pengajian, dan juga untuk mengenal pasti jangkaan dan harapan majikan terhadap pengambilan pekerja.

Kerjasama anda untuk melengkapkan soal selidik ini adalah amat dihargai. Maklumat perniagaan anda adalah sulit dan nama syarikat anda tidak akan dikenalpasti.

TERIMA KASIH

Pengenalan

Tujuan utama kajian ini adalah untuk memahami cabaran yang dihadapi belia dalam peralihan pendidikan dan latihan ke pasaran buruh. Jumlah belia yang tidak bekerja semakin meningkat. Pada masa yang sama, majikan menghadapi kesukaran mendapatkan pekerja serta permintaan untuk pekerja migran/pegawai dagang kian meningkat.

Beberapa sebab telah dikemukakan oleh banyak pihak, antaranya: kebanyakan belia terlalu memilih pekerjaan dan mempunyai jangkaan dan harapan yang tidak realistik; mereka tidak menerima pendidikan, kemahiran atau latihan yang bersesuaian; penguasaan Bahasa Inggeris dan kemahiran komunikasi yang lemah; mereka kurang rajin atau bertanggungjawab berbanding pekerja migran/pegawai dagang dan peluang pekerjaan yang tidak mencukupi.

Selain pendapat belia, pandangan majikan juga amat penting untuk kajian ini.

Oleh yang demikian, Khazanah Research Institute (KRI) kini menjalankan kajian di seluruh Malaysia untuk mengenal pasti dan memahami ketidakpadanan antara penawaran dan permintaan tenaga buruh belia. Hasil kajian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih terperinci dan membuka ruang idea bagi meningkatkan kebolehan bekerja belia Malaysia dan prestasi pasaran buruh.

Soal selidik ini akan mengambil masa tidak lebih daripada 30 minit. Untuk maklumat lebih lanjut mengenai istilah, sila rujuk Lampiran.

Laporan kajian ini akan diterbitkan dan seterusnya cadangan dasar akan diketengahkan. Namun demikian, sebarang maklumat peribadi yang diberikan akan dirahsiakan. Tiada nama individu atau syarikat akan disebut dalam laporan kajian nanti.

Terima kasih. KRI amat menghargai kerjasama anda.

Khazanah Research Institute (KRI)

Ditaja oleh Khazanah Nasional Berhad, KRI merupakan sebuah organisasi bukan berasaskan keuntungan dan diperbadankan. KRI juga telah memulakan operasi pada 2014.

KRI menjalankan penyelidikan dan analisis mengenai isu-isu penting untuk Malaysia. Berdasarkan penyelidikan tersebut, cadangan dasar akan diketengahkan melalui:

- penyelidikan dan analisis yang seimbang serta berteraskan fakta dan data;
- mengadakan perbincangan dengan pihak yang berkaitan untuk meningkatkan pemahaman tentang isu-isu;
- sebagai pendukung dan penghebah kepada hasil penyelidikan.

Untuk maklumat lebih lanjut mengenai KRI, sila layari laman web kami di www.krinstitute.org

KAJIAN PERALIHAN DARIPADA PENDIDIKAN KE PEKERJAAN

SOAL SELIDIK UNTUK MAJIKAN

Maklumat responden

Respondent information

Nama : _____
Name

Jawatan : _____
Job title

Nama syarikat : _____
Company name

Alamat syarikat : _____
Company address

No. telefon : _____
bimbit/pejabat
Office/mobile
telephone no.

Emel : _____
Email

Kegunaan pentadbiran

Administrative use

Negeri : _____
State

Daerah : _____
District

Nama penemubual : _____
Interviewer's name

Tarikh ditemubual : _____
Interview date

Disemak oleh : _____
Checked by

Tarikh : _____
Date

Kemasukan data oleh : _____
Data entry by

Tarikh : _____
Date

BLOK A : MAKLUMAT LATAR BELAKANG SYARIKAT
BLOCK A: PERSONAL INFORMATION OF COMPANY

A1. Apakah jenis perniagaan syarikat anda?
What is the type of your company?

1. Pemilikan tunggal
Sole proprietorship
2. Perniagaan keluarga
Family business
3. Sektor awam/agensi kerajaan
Public sector/government agency
4. Syarikat tersenarai awam
Public listed company
5. Syarikat milik asing/multinasional
Foreign-owned/multinational
6. Syarikat swasta tempatan
Private local company
7. Lain-lain, nyatakan _____
Other, specify

A2. Nyatakan sektor UTAMA syarikat anda beroperasi. **(PILIH SATU)**
In which sector does your company MAINLY operate? (SELECT ONE)

1. Pertanian dan perhutanan
Agriculture and forestry
2. Perikanan
Fishing
3. Perlombongan termasuk sektor petroleum dan gas
Mining including petroleum and gas sector
4. Pembuatan dan perkilangan
Manufacturing
5. Utiliti/kemudahan asas (elektrik, gas, dan air)
Utilities (electricity, gas, and water supply)
6. Pembinaan
Construction
7. Perniagaan borong dan runcit
Wholesale and retail trade
8. Pengangkutan dan logistik
Transportation and storage
9. Penginapan dan perkhidmatan minuman dan makanan
Accommodation and food and beverage service activities
10. Maklumat dan komunikasi
Information and communications
11. Berkaitan IT
IT related
12. Perniagaan dalam talian
Online business
13. Berkaitan kewangan dan insurans
Finance and insurance related
14. Hartanah
Real estate
15. Perkhidmatan awam/pentadbiran awam/anggota badan beruniform
Civil service/public administration/uniform services
16. Pendidikan
Education
17. Kesihatan dan kerja sosial
Health and social work
18. Seni, hiburan, dan rekreasi
Arts, entertainment, and recreation
19. Lain-lain, nyatakan _____
Other, specify

A3. Sila nyatakan produk atau perkhidmatan UTAMA syarikat anda.
Please specify the MAIN product or service of your company.

- A4. Bagaimana seriuskah isu-isu berikut dalam syarikat anda? **(PENEMUBUAL: BACAKAN SENARAI DAN MEMINTA RESPONDEN NILAIKAN SETIAP ISU SEBAGAI SANGAT SERIUS, SERIUS, TIDAK SERIUS ATAU TIDAK BERKAITAN)**
How serious are the following issues for your company? (INTERVIEWER: READ OUT LIST AND ASK RESPONDENT TO RATE EACH ISSUE AS VERY SERIOUS, SERIOUS, NOT SERIOUS OR NOT RELEVANT)

	Sangat serius	Serius	Tidak serius	Tidak berkaitan
	<i>Very serious</i>	<i>Serious</i>	<i>Not serious</i>	<i>Not relevant</i>
1. Regulasi perniagaan yang ketat <i>Restrictive regulations for business</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cukai tinggi <i>High taxation</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Persekitaran perniagaan tidak kondusif <i>Poor business environment</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Kekurangan pekerja mahir <i>Lack of skilled workers</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Kekurangan pekerja tak mahir/buruh kasar <i>Shortage of unskilled/manual workers</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Kos buruh yang tinggi <i>High labour costs</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Kos lain-lain yang tinggi <i>High non-labour costs</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Kekurangan kredit/dana <i>Lack of credit/funding</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Kemudahan awam tidak memuaskan (air, elektrik, dan pengangkutan) <i>Unsatisfactory public utilities (water, electricity, and transportation)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Perkhidmatan internet tidak memuaskan <i>Unsatisfactory internet service</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Kekurangan akses kepada teknologi baru <i>Lack of access to new technology</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Gangguan daripada pihak berkuasa <i>Harassment by authorities</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Kadar pertukaran mata wang buruk/tidak baik <i>Unfavourable currency exchange rates</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BLOK B : PENGGAJIAN PEKERJA BELIA BLOCK B: EMPLOYMENT OF YOUNG WORKERS

B1. Berapakah jumlah pekerja dalam syarikat anda, mengikut jantina?
How many persons in total does your company employ by gender?

_____ lelaki _____ perempuan _____ jumlah
male female total

B2. Berapakah jumlah pekerja berumur bawah 30 tahun, mengikut jantina?
How many workers are there below 30 years of age by gender?

_____ lelaki _____ perempuan _____ jumlah
male female total

B3. Apakah peratusan untuk pekerja berumur bawah 30 tahun, mengikut bangsa?
Of the total employees below 30 years of age, what are the percentages by race?

	Peratusan % <i>Percentage</i>
1. Melayu/Bumiputera <i>Malay/Bumiputera</i>	_____
2. Cina <i>Chinese</i>	_____
3. India <i>Indian</i>	_____
4. Lain-lain <i>Other</i>	_____

B4. Apakah peratusan untuk pekerja berumur bawah 30 tahun, mengikut jenis pekerjaan?
Of the total employees below 30 years of age, what are the percentages by type of job?

	Peratusan % <i>Percentage</i>
1. Pengurusan/pentadbiran <i>Managerial/administrative</i>	_____
2. Profesional <i>Professional</i>	_____
3. Berkemahiran <i>Skilled</i>	_____
4. Tidak berkemahiran/manual <i>Unskilled/manual</i>	_____

B5. Apakah peratusan pekerja migran dan/atau pegawai dagang dalam syarikat anda?
Of the total employees in your company what is the percentage of migrant and/or expatriate workers?

Migran _____% Pegawai dagang _____%
Migrant Expatriate

- B6. Apakah sebab UTAMA syarikat anda menggaji pekerja migran dan/atau pegawai dagang?
(PILIH SATU BAGI PEKERJA MIGRAN DAN SATU LAGI BAGI PEGAWAI DAGANG)
What is the MAIN reason why your company hires migrant and/or expatriate workers?
(SELECT ONE FOR MIGRANT AND ANOTHER ONE FOR EXPATRIATE WORKERS)

	Migran <i>Migrant</i>	Pegawai dagang <i>Expatriate</i>
1. Syarikat tidak menggaji pekerja migran/pegawai dagang <i>Company does not hire migrant/expatriate workers</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sukar mendapat pekerja Malaysia dengan kemahiran yang sesuai <i>Difficult to find Malaysian workers with relevant skills</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sukar mendapat pekerja Malaysia berpengalaman <i>Difficult to find experienced Malaysian workers</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Belia Malaysia tidak mahu bekerja dalam syarikat ini <i>Young Malaysians do not want to work in the company</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Mereka lebih bekerja keras <i>They are more hard working</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Mereka sanggup terima gaji rendah <i>They are prepared to accept low wages</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Mereka lebih boleh diharap dan berdisiplin <i>They are more reliable and disciplined</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Lain-lain, nyatakan _____ <i>Other, specify</i>		

- B7. Apakah kaedah UTAMA digunakan untuk mengisi kekosongan jawatan di syarikat anda?
(PILIH SATU BAGI PEKERJA BERKEMAHIRAN/PROFESIONAL DAN SATU LAGI BAGI BERKEMAHIRAN RENDAH/BURUH KASAR)
What is the MAIN method used by your company to fill vacancies?
(SELECT ONE FOR SKILLED/PROFESSIONAL AND ANOTHER ONE FOR LOW SKILLED/MANUAL WORKERS)

	Berkemahiran/ profesional <i>Skilled/ professional</i>	Berkemahiran rendah/ buruh kasar <i>Low skilled/ manual worker</i>
1. Melalui iklan dalam talian <i>Through online advertisements</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Melalui iklan bercetak <i>Through print advertisements</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Terus daripada institusi pendidikan/latihan <i>Direct from education/training institute</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Daripada perkhidmatan pekerjaan awam <i>From public employment service</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Daripada perkhidmatan pekerjaan swasta <i>From private employment service</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Melalui agen/kontraktor buruh <i>Through agent/labour contractor</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Melalui karnival kerjaya/temuduga terbuka <i>Through job fairs/open interviews</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Melalui saudara mara/rakan-rakan majikan <i>Through relatives/friends of the employers</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Melalui saudara mara/rakan-rakan pekerja <i>Through relatives/friends of employees</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Menaikkan pangkat pekerja sekarang <i>Promoting current employees</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B8. Adakah anda menghadapi apa-apa masalah dalam pengambilan belia untuk syarikat anda?
Have you faced problems recruiting the kinds of young worker you required for your company?

1. Tidak
No
2. Ya, nyatakan _____
Yes, specify

B9. Apakah kriteria utama dalam pengambilan pekerja untuk syarikat anda?
(PILIH SATU BAGI PEKERJA BERKEMAHIRAN/PROFESIONAL DAN SATU LAGI BAGI BERKEMAHIRAN RENDAH/BURUH KASAR)
For your company, who would you prefer to hire in terms of the following characteristics?
(SELECT ONE FOR SKILLED/PROFESIONAL AND ANOTHER ONE FOR LOW SKILLED/MANUAL WORKERS)

	Berkemahiran/ profesional <i>Skilled/ professional</i>	Berkemahiran rendah/ buruh kasar <i>Low skilled/ manual worker</i>
a) Umur <i>Age</i>		
1. Bawah 25 tahun <i>Below 25 years</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 25-29 tahun <i>25-29 years</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 30-39 tahun <i>30-39 years</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 40-54 tahun <i>40-54 years</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 55 tahun dan ke atas <i>55 years and above</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Tiada keutamaan <i>No preference</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Jantina <i>Gender</i>		
1. Perempuan <i>Female</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Lelaki <i>Male</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Tiada keutamaan <i>No preference</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Status perkahwinan <i>Marital status</i>		
1. Tidak berkahwin <i>Not married</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Telah berkahwin <i>Married</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Tiada keutamaan <i>No preference</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Berkemahiran/ profesional <i>Skilled/ professional</i>	Berkemahiran rendah/ buruh kasar <i>Low skilled/ manual worker</i>
d) Kelayakan dan latihan <i>Qualifications and training</i>		
1. Lulusan SPM <i>SPM graduate</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sarjana muda dari universiti tempatan <i>Undergraduate from local university</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sarjana muda dari universiti luar negara <i>Undergraduate from foreign university</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Pasca siswazah dari universiti tempatan <i>Post graduate from local university</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Pasca siswazah dari university luar negara <i>Post graduate from foreign university</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Graduan dari kolej vokasional <i>Graduate from vocational college</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Terlatih dengan kemahiran khusus <i>Trained with specialised skill</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Graduan dari program meningkatkan kebolehan bekerja <i>Graduate from employability programme</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Telah menyertai program mentor <i>Participated in mentorship programme</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Telah menyertai latihan dalam pekerjaan <i>Participated in on-the-job training</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Bahasa <i>Language</i>		
1. Bertutur bahasa Inggeris <i>English speaking</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Bertutur bahasa Melayu <i>Malay speaking</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Bertutur bahasa Mandarin <i>Mandarin speaking</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Bertutur bahasa Tamil <i>Tamil speaking</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Bertutur bahasa etnik tempatan (Iban, Bidayuh, Melanau, dll.) <i>Local ethnic language speaking (Iban, Bidayuh, Melanau, etc.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Fasih bertutur lebih daripada satu bahasa <i>Fluent in more than one language</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Tiada keutamaan <i>No preference</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B10. Pada pendapat anda, apakah DUA aspek paling penting bagi belia semasa memilih sesuatu pekerjaan?
(PILIH SATU BAGI PALING PENTING DAN SATU LAGI BAGI KEDUA PALING PENTING)
In your opinion, what are the TWO most important aspects that youth look for when choosing a job?
(SELECT ONE FOR MOST IMPORTANT AND ANOTHER ONE FOR SECOND MOST IMPORTANT)

	Paling penting <i>Most important</i>	Ke-2 paling penting <i>2nd most important</i>
1. Menarik untuk dilakukan <i>Interesting job to do</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Pekerjaan yang dipandang tinggi oleh orang/status pekerjaan <i>Job that people regard highly/status of the job</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Pendapatan yang lumayan <i>High income</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Peluang kenaikan pangkat/laluan kerjaya yang jelas <i>Good promotion prospects/clear career path</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Pekerjaan yang tetap/terjamin <i>Steady job/job security</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Pekerjaan yang menggunakan kemahiran dan kebolehan <i>Job that uses skills and abilities</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Diberikan ruang untuk bekerja sendirian <i>Being able to work independently</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Mempunyai banyak waktu untuk bercuti <i>Having lots of vacation time</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Pekerjaan mampu dibuat dalam ruang masa yang selesa <i>Having an easy pace of work</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Boleh bekerja dari rumah <i>Able to work from home</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Mempunyai keseimbangan kehidupan dan kerjaya <i>Having work-life balance</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Peluang untuk mengembara <i>Opportunities for travel</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Lain-lain, nyatakan _____ <i>Other, specify</i>		

B11. Berdasarkan pengalaman anda, sila nilaikan pemohon kerja belia berdasarkan ciri-ciri berikut.
(PENEMUBUAL: BACAKAN SENARAI DAN MEMINTA RESPONDEN NILAIKAN SETIAP CIRI SEBAGAI SANGAT BAIK, BAIK, MENCUKUPI, LEMAH ATAU SANGAT LEMAH)
Based on your experience, please rate the following characteristics of young job applicants.
(INTERVIEWER: READ OUT LIST AND ASK RESPONDENT TO RATE EACH CHARACTERISTIC AS EXCELLENT, GOOD, ADEQUATE, POOR OR VERY POOR)

	Sangat baik <i>Excellent</i>	Baik <i>Good</i>	Mencukupi <i>Adequate</i>	Lemah <i>Poor</i>	Sangat lemah <i>Very poor</i>
1. Kelayakan akademik <i>Academic qualifications</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kemahiran teknikal/professional <i>Technical/professional skills</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kemahiran berkomunikasi <i>Communication skills</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Kemahiran menulis <i>Writing skills</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Kemahiran komputer/IT <i>Computer/IT skills</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Kemahiran kerja berkumpulan <i>Teamwork skills</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Disiplin dan komitmen <i>Discipline and commitment</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Inovatif dan kreatif <i>Innovative and creative</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Jangkaan dan harapan realistik tentang dunia pekerjaan <i>Realistic expectation of the world of work</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Persediaan untuk bekerja secara keseluruhannya <i>Overall preparedness for work</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Mempunyai matlamat kerjaya yang jelas <i>Possess clear career goals</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B12. Dalam menggajikan pekerja berkemahiran/profesional, sila nilaikan kepentingan kemahiran insani, kemahiran teknikal dan pengalaman bekerja: **(1 BAGI PALING PENTING, 2 BAGI PENTING DAN 3 BAGI KURANG PENTING)**
In hiring a worker for a skilled/professional job, please rank the importance of soft skills, hard skills and work experience: (1 FOR MOST IMPORTANT, 2 FOR LESS IMPORTANT AND 3 FOR LEAST IMPORTANT)

1. Kemahiran insani (komunikasi, penyelesaian masalah, kerja berpasukan)
Soft skills (communication, problem solving, teamwork) _____
2. Kemahiran teknikal
Hard (knowledge-based, technical) skills _____
3. Pengalaman bekerja
Work experience _____

B13. Apakah lingkungan gaji yang biasanya ditawarkan kepada pekerja baru?
When your company hires a new worker, what is normal range of salary offered?

a. Graduan universiti (sarjana muda)
University undergraduate (bachelor degree)

Gaji minimum RM _____ sebulan
Minimum salary RM _____ per month

Gaji maksimum RM _____ sebulan
Maximum salary RM _____ per month

b. Pasca-siswazah university (ijazah lanjutan)
University post-graduate with advanced degree

Gaji minimum RM _____ sebulan
Minimum salary RM _____ per month

Gaji maksimum RM _____ sebulan
Maximum salary RM _____ per month

c. Graduan kolej vokasional/teknikal
Graduate from vocational/technical college

Gaji minimum RM _____ sebulan
Minimum salary RM _____ per month

Gaji maksimum RM _____ sebulan
Maximum salary RM _____ per month

d. Pekerja berkemahiran rendah/buruh kasar
Low skilled/manual worker

Gaji minimum RM _____ sebulan
Minimum salary RM _____ per month

Gaji maksimum RM _____ sebulan
Maximum salary RM _____ per month

B14. Berapa peratus daripada proses kerja anda diautomasikan?
What percentage of your work processes is automated?

_____ %

B15. Adakah anda merancang untuk meningkatkan penggunaan automasi atau teknologi baru?
Do you have plans to introduce further automation or new technology?

1. Tidak
No

[PERGI KE BLOK C]
[GO TO BLOCK C]

2. Ya
Yes

B16. Jika ya, adakah anda akan mengambil lebih ramai atau kurang pekerja?
If yes, do you expect to hire more or less workers?

1. Mengambil lebih ramai pekerja baru
Hire more new workers

2. Mengurangkan pengambilan pekerja baru
Hire less new workers

3. Memberhentikan pekerja berkemahiran rendah untuk mengambil pekerja berkemahiran tinggi
Retrench low-skilled workers to hire high-skilled workers

4. Tiada perubahan
No change

BLOK C : MENINGKATKAN KEMAMPUAN BEKERJA
BLOCK C: IMPROVING EMPLOYABILITY

C1. Adakah syarikat anda menyediakan latihan untuk belia yang baru diambil bekerja ?
Does your company provide training for young, newly recruited employees?

1. Tidak [PERGI KE C3]
No [GO TO C3]
2. Ya
Yes

C2. Jika ya, apakah jenis latihan tersebut? **(PILIH SEMUA JAWAPAN YANG BERKAITAN)**
If yes, what is the type of training? (SELECT ALL RELEVANT ANSWERS)

1. Latihan dalam syarikat
In-house/direct instruction
2. Latihan luar syarikat (dengan penyedia latihan)
External (with training provider)
3. Penempatan/penukaran sementara dengan syarikat/institusi lain
Secondment/attachment with another company/institution
4. Lain-lain, nyatakan _____
Other, specify

C3. Adakah syarikat anda menawarkan program lain (Skim Latihan 1Malaysia) untuk meningkatkan kebolehan bekerja belia?
Other than training for your own employees, does your company offer other programmes (1Malaysia Training Scheme) to improve the employability of young people?

1. Tidak [PERGI KE C8]
No [GO TO C8]
2. Ya, nyatakan _____
Yes, specify

C4. Jika ya, bagaimanakah program ini dibiayai?
If yes, how is the programme funded?

1. Dibiayai syarikat sendiri
Own company funded
2. Dibiayai kerajaan
Government funded
3. Secara bersama kerajaan dan syarikat sendiri
Joint government and own company
4. Lain-lain, nyatakan _____
Other, specify

C5. Sepanjang dua tahun lepas, berapa banyakkah program seperti ini telah dijalankan oleh syarikat anda?
In the last two years, how many such programmes has your company conducted?

Jumlah program _____
Total programmes

C6. Berapakah jumlah peserta program seperti ini?
What is the total participants for such programmes?

Jumlah peserta _____
Total participants

C7. Apakah peratusan peserta yang telah diambil bekerja oleh syarikat anda?
What percentage of the total participants were hired by your company?

_____ %

C8. Apakah peratusan daripada bajet tahunan syarikat anda diperuntukkan untuk latihan?
What percentage of your company's annual budget is allocated to training?

_____ %

C9. Adakah syarikat anda berdaftar dengan mana-mana perkhidmatan pekerjaan/agensi pengambilan pekerja?
Is your company registered with any employment service/recruitment agency?

1. Tidak
No

[PERGI KE C11]
[GO TO C11]

2. Ya, bersama perkhidmatan pekerjaan/agensi pengambilan pekerja awam
Yes, with public employment service/recruitment agency

3. Ya, bersama perkhidmatan pekerjaan/agensi pengambilan pekerja swasta
Yes, with private employment service/recruitment agency

C10. Jika ya, bergunakah perkhidmatan pekerjaan/agensi pengambilan pekerja tersebut untuk menggajikan pekerja yang anda inginkan?
If yes, how useful would you rate the employment service/recruitment agency in terms of recruiting workers you need?

1. Sangat berguna
Very useful

2. Berguna
Useful

3. Tidak berguna
Not useful

C11. Adakah syarikat anda menyediakan pengalaman bekerja kepada belia untuk memenuhi keperluan kursus institusi pendidikan/latihan mereka?
Does your company provide work experience for young people to fulfil their course requirement for educational/training institutions?

- 1. Ya
Yes
- 2. Tidak
No

C12. Adakah syarikat anda menasihati institusi pendidikan/latihan tentang silibus atau latihan yang berguna untuk meningkatkan kebolehan bekerja belia?
Does your company advise educational/training institutions on the types of syllabus or training useful for improving the employability of young people?

- 1. Ya
Yes
- 2. Tidak
No

C13. Adakah syarikat anda menyertai sebarang acara, seperti karnival kerjaya, untuk memaklumkan kepada belia tentang peluang pekerjaan?
Does your company participate in events, such as job fairs, to inform young people of job opportunities?

- 1. Ya
Yes
- 2. Tidak
No

C14. Adakah syarikat anda pernah dijemput oleh institusi pendidikan/latihan untuk menyediakan bimbingan kerjaya/maklumat tentang peluang pekerjaan kepada belia?
Has your company ever been invited by an educational/training institution to provide career guidance/information on job opportunities to young people?

- 1. Ya
Yes
- 2. Tidak
No

KHAZANAH
RESEARCH
INSTITUTE

Level 25, Mercu UEM
Jalan Stesen Sentral 5
Kuala Lumpur Sentral
50470 Kuala Lumpur
MALAYSIA

Tel : +603 2265 0000
Fax : +603 2265 0088

www.KRInstitute.org